Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Новосибирский государственный технический университет»

Кафедра психологии и педагогики

“УТВЕРЖДАЮ”
ДЕКАН ФГО
к.п.н., доцент Е.А. Мелёхина

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ПРОСТОЙ НЕКВАЛИФИЦИРОВАННОЙ
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
31.08.2026
Владелец: Е.А. Мелёхина
Срок действия: не ограничен
Адрес хранения электронного документа:
https://www.nstu.ru/university/info/sveden/education

# ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

## ДИСЦИПЛИНЫ

**Психология и теория управления конфликтами**

Образовательная программа: 44.04.01 Педагогическое образование, магистерская программа: Обучение иностранным языкам в цифровой среде (на английском языке)

Новосибирск 2026

## 1. Обобщенная структура фонда оценочных средств дисциплины

Обобщенная структура фонда оценочных средств по **дисциплине** Психология и теория управления конфликтами представлена в Таблице. Совокупность результатов обучения по дисциплине соотнесена с уровнями сформированности компетенций и соотнесенными с ними индикаторами. Индикаторы достижения компетенций измеряемы с помощью средств текущей и промежуточной аттестации по **дисциплине** Психология и теория управления конфликтами.

Таблица

| **Формируемые компетенции** | **Индикаторы компетенций** | **Темы** | **Этапы оценки результатов обучения и соотнесенных с ними индикаторов достижения компетенций** | |
|---|---|---|---|---|
| | | | **Мероприятия текущего контроля (контрольная работа, курсовой проект, РГЗ(Р), реферат и др.)** | **Промежуточная аттестация (экзамен, зачет)** |
| ОПК-2 Способен проектировать основные и дополнительные образовательные программы и разрабатывать научно-методическое обеспечение их реализации | 1. Знает содержание основных нормативных документов, необходимых для проектирования ОП; сущность и методы педагогической диагностики особенностей обучающихся; сущность педагогического проектирования; структуру образовательной программы и требования к ней; виды и функции научно-методического обеспечения современного образовательного процесса | Источники и типология конфликта. Навыки эффективного поведения в конфликтах и их конструктивного разрешения. Предмет, методы, задачи и место психологии и теории управления конфликтами в системе наук. Психологические основы изучения конфликта. Психологические основы конфликта. Структурные элементы конфликта. Управление конфликтом. | Оценка устных ответов на практических занятиях 1-7<br><br>Выполнение самостоятельных работ разного вида, в том числе письменных домашних Заданий 1-7 | Экзамен, вопросы 1-18,задача. |
| ОПК-4 Способен создавать и реализовывать условия и принципы духовно-нравственного воспитания обучающихся на основе базовых национальных ценностей | 2. Умеет создавать воспитательные ситуации, содействующие становлению у обучающихся нравственной позиции, духовности, ценностного отношения к человеку" | Психологические основы конфликта. Ролевая игра «Конфликт и его разрешение». Структурные элементы конфликта. Управление конфликтом. | Оценка устных ответов на практических занятиях 1-7<br><br>Выполнение самостоятельных работ разного вида, в том числе письменных домашних Заданий 1-7 | Экзамен, вопросы 19-36, задача. |
| ОПК-6 Способен проектировать и использовать эффективные психолого-педагогические, в том числе инклюзивные, технологии в профессиональной деятельности, необходимые для | 1. Знает психолого-педагогические основы учебной деятельности; принципы проектирования и особенности использования психолого-педагогических (в том числе инклюзивных) технологий в профессиональной деятельности с учетом личностных и возрастных | Источники и типология конфликта. Навыки эффективного поведения в конфликтах и их конструктивного разрешения. Предмет, методы, задачи и место психологии и теории управления конфликтами в системе наук. Психологические основы изучения конфликта. Психологические основы | Оценка устных ответов на практических занятиях 1-7<br><br>Выполнение самостоятельных работ разного вида, в том числе письменных домашних Заданий 1-7 | Экзамен, вопросы 19-36, задача. |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| индивидуализации обучения, развития, воспитания обучающихся с особыми образовательными потребностями | особенностей обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями | конфликта. Структурные элементы конфликта. Управление конфликтом. | | |
| УК-3 Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели | 1. Понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет роль каждого участника в команде | Источники и типология конфликта. Предмет, методы, задачи и место психологии и теории управления конфликтами в системе наук. Психологические основы конфликта. Ролевая игра «Конфликт и его разрешение». Структурные элементы конфликта. Управление конфликтом. | Оценка устных ответов на практических занятиях 1-7<br><br>Выполнение самостоятельных работ разного вида, в том числе письменных домашних Заданий 1-7 | Экзамен, вопросы 19-36, задача. |
| УК-3 | 4. Демонстрирует понимание результатов (последствий) личных действий и планирует последовательность шагов для достижения поставленной цели, контролирует их выполнение. | Источники и типология конфликта. Предмет, методы, задачи и место психологии и теории управления конфликтами в системе наук. Психологические основы конфликта. Ролевая игра «Конфликт и его разрешение». Структурные элементы конфликта. Управление конфликтом. | Оценка устных ответов на практических занятиях 1-7<br><br>Выполнение самостоятельных работ разного вида, в том числе письменных домашних Заданий 1-7 | Экзамен, вопросы 19-36, задача. |
| УК-6 Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки | 1. Применяет рефлексивные методы в процессе оценки разнообразных ресурсов (личностных, психофизиологических, ситуативных, временных и т.д.), используемых для решения задач самоорганизации и саморазвития | Ролевая игра «Конфликт и его разрешение». Структурные элементы конфликта. Управление конфликтом. | Оценка устных ответов на практических занятиях 1-7<br><br>Выполнение самостоятельных работ разного вида, в том числе письменных домашних Заданий 1-7 | Экзамен, вопросы 1-18,задача. |

## 2. Методика оценки этапов формирования компетенций по дисциплине

Результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с установленными в программе индикаторами достижения компетенций проверяются при проведении мероприятий текущей аттестации (контроля) в процессе изучения дисциплины, указанных в таблице раздела 1.

Промежуточная аттестация по **дисциплине** проводится в 1 семестре - в форме экзамена, который направлен на оценку сформированности результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с установленными в программе индикаторами достижения компетенций ОПК-2, ОПК-4, ОПК-6, УК-3, УК-6 и соотнесенных с ними индикаторов. (см. таблицу раздела 1).

Экзамен проводится в устной форме по билетам, содержащим два вопроса, каждый из которых требует развернутого ответа с пояснениями и обоснованием излагаемого материала и

решения задачи. Билет формируется из приведенного в Паспорте экзамена списка вопросов, позволяющих оценить результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с установленными в программе индикаторами достижения компетенций.

Общие правила выставления оценок текущей и промежуточной аттестации по дисциплине определяются балльно-рейтинговой системой, приведенной в рабочей программе дисциплины.

На основании критериев, приведенных в п. 3, осуществляется оценка уровней достигнутых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в программе индикаторами достижения компетенций ОПК-2, ОПК-4, ОПК-6, УК-3, УК-6, закрепленных за дисциплиной.

## 3. Общая характеристика уровней результатов обучения, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

**Продвинутый.** Теоретическое содержание курса освоено полностью. Студент демонстрирует систематическое и глубокое понимание учебного материала и способность к самостоятельному пополнению и обновлению знаний в ходе дальнейшей учебной работы и профессиональной деятельности. Сформированы необходимые навыки практической работы. Все учебные задания, предусмотренные программой обучения, выполнены качественно, без замечаний. Результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с установленными в программе индикаторами достижения компетенций, оценены числом баллов, входящим в диапазон продвинутого уровня.

**Базовый.** Теоретическое содержание курса освоено в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и профессиональной деятельности. Навыки практической работы сформированы на базовом уровне. Все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены с небольшими погрешностями. Результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с установленными в программе индикаторами достижения компетенций, оценены числом баллов в пределах базового уровня.

**Пороговый**. Теоретическое содержание курса освоено в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и профессиональной деятельности. Некоторые практические навыки работы с сформированы с пробелами. Учебные задания, предусмотренные программой обучения, выполнялись с ошибками, исправленными под руководством преподавателя. Результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с установленными в программе индикаторами достижения компетенций, оценены числом баллов в пределах порогового уровня.

**Ниже порогового.** Теоретическое содержание курса освоено фрагментарно. Необходимые навыки практической работы сформированы минимально. Большинство учебных заданий, предусмотренных программой обучения, не выполнены. Результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с установленными в программе индикаторами достижения компетенций, оценены числом баллов, входящих в диапазон ниже порогового уровня.